



Утверждаю

Кустова Н. А.

2019 г.

ПРАВИЛА РАБОТЫ

Сотрудникам виртуальной справочной службы вы можете адресовать следующие вопросы:

- ✓ о наличии определенного издания (книги, журнала, газеты, нот и пр.) в фондах библиотек Централизованной библиотечной системы города Иркутска;
- ✓ уточнить данные о книге или статье: год издания, количество страниц, источник публикации, инвентарный номер и т.д.;
- ✓ выяснить конкретные фактические сведения: значение термина, расшифровку абрисиатуры, дату исторического или культурного события и пр.
- ✓ запросить библиографический список печатных публикаций по интересующей Вас теме (не более 7 описаний)
- ✓ В ответ на тематический запрос предоставляется список, содержащий не более 7 названий (краткие библиографические описания источников)

Виртуальная справочная служба не отвечает на вопросы, связанные

- ✓ с информацией, направленной на нарушение действующего законодательства;
- ✓ с поиском готовых рефератов, курсовых и дипломных работ, проведением анализа художественного произведения;
- ✓ с поиском информации коммерческого характера;
- ✓ с предоставлением полных текстов документов и их копий;
- ✓ с разъяснением и толкованием законов и иных правовых актов

а также не отвечает на запросы:

- ✓ требующие сложного научного и профессионального поиска;
- ✓ связанные с предоставлением информации развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в интеллектуальных играх, викторинах и др. конкурсах);
- ✓ на переводы текстов на русский язык и иностранные языки;
- ✓ на сканирование текстов документов
- ✓ отправленные на иностранных языках

ВСС оставляет за собой право

- ✓ удалять некорректные вопросы;
- ✓ отвечать на один вопрос по нашему выбору, если в запросе содержится более одного вопроса.

Сроки выполнения запросов

✓ Запросы о наличии конкретных изданий в фондах МБУК ЦБС г. Иркутска, тематические запросы, не влекущие за собой сложного библиографического поиска, фактографические запросы выполняются в течение 1-го рабочего дня.

✓ Ответы на более сложные запросы, принятые к исполнению, выполняются в сроки, не превышающие 3-х рабочих дней.

Как задать вопрос?

✓ Вопросы задавайте в произвольной форме с указанием ФИО, города и рода деятельности.

Куда придет ответ?

✓ Ответ придет на Ваш электронный адрес