

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Иркутска
«Централизованная библиотечная система»
Организационно-методический отдел по работе с детьми и юношеством

Внимание, новый читатель!

Методические рекомендации
для библиотекарей

Иркутск
2022 г.

ББК 78.39

В 60

Составитель: А. Н. Немцева

Редактор: Л. И. Устюжанина

Отв. за вып. Н. А. Кустова

Внимание, новый читатель! : методические рекомендации для библиотекарей / сост.: А. Н. Немцева. – Иркутск : МБУК ЦБС, 2022. – 15 с.

В данных методических рекомендациях библиотекари найдут полезные советы по первичному контакту с читателями детского и юношеского возраста. Придерживаясь этих советов, библиотекари, основываясь на возрастных особенностях того или иного читателя, смогут должным образом встретить его и построить с ним беседу так, чтобы он надолго задержался в конкретной библиотеке.

78.39

В 60

omo@cbsirk.ru

Содержание:

От составителя.....	4
Читатель-дошкольник.....	5
Читатель младшего школьного возраста.....	7
Читатель-подросток.....	9
Читатель юношеского возраста.....	13
Использованная литература.....	15

От составителя

В основе библиотечного обслуживания читателей лежит знание и принятие во внимание возрастных, психологических и социально-демографических отличий и индивидуальных особенностей их развития. Это значительно усложняет работу с подрастающим поколением и выдвигает целый ряд требований к организации их обслуживания.

Каждый возраст характеризуется ведущим видом деятельности, в котором преимущественно развивается личность ребенка. Для библиотекаря очень важно вступать в диалог с каждым читателем и стараться поддерживать общение. Из множества личностных и профессиональных качеств библиотекаря на первое место дети младшего возраста ставят душевность, подростки – хорошее знание книг, юношество – профессиональную компетентность. Самыми отрицательными качествами библиотекаря дети всех возрастов и юношество называют равнодушие, стремление поучать, невнимательность, грубость и нежелание терпеливо выслушать просьбу. Индивидуальный стиль общения с читателем во многом определяется литературными предпочтениями библиотекаря. Всё, что он любит, что ценит в литературе, чем увлечен, так или иначе сказывается на работе с читателем, вызывает желание поделиться впечатлениями.

Читатель-дошкольник от 3 до 7 лет

У дошкольников ведущим видом деятельности является игра. В игре они учатся общению друг с другом, познают окружающий их мир, у них формируется воображение, активно развивается речь. Это период, когда ребенок начинает ощущать себя личностью. Память дошкольника избирательна и может запечатлеть только интересные для него события, действия, образы, особенно если они вызвали эмоциональный отклик. Поскольку дошкольника в библиотеку, как правило, приводят родители, обязательно нужно уделять им внимание, но особый акцент необходимо сделать на юном читателе, основываясь на особенностях детей этого возраста.

1. Установить первичный контакт

Одежда, лицо, прическа, жесты и мимика библиотекаря должны быть приятны ребенку. Поэтому библиотекарю не стоит слишком сильно жестикулировать, нужно улыбнуться, приветливо поздороваться, познакомиться с ребенком. Узнав имя ребенка, при дальнейшей беседе называть его по имени. Представиться самому, сказав: «Меня зовут Мария Николаевна, я – библиотекарь», категорически недопустимо называть себя «тетя Маша». Затем, если дошкольник еще не знает этого, можно кратко объяснить ему что такое библиотека. Если зрительного контакта с дошкольником не произошло или он не хочет отвечать на вопросы библиотекаря, не нужно навязывать ему свое общество, и просто продолжить общение с родителем.

2. Вызвать на откровенный разговор

Если первичный контакт с дошкольником состоялся успешно, то можно продолжить разговор. Не стоит строить

общение с ним «сверху вниз», лучше опуститься на корточки и, оказавшись с ним на одном уровне, продолжить беседу «глаза в глаза». Можно вызвать ребенка на разговор, задавая ему вопросы о том, умеет ли он читать, о книгах, которые читал сам или слушал, как ему читают родители, о наиболее понравившихся книгах.

3. Убедить взять ту или иную книгу

Во время разговора с ребенком, и выяснив его читательские предпочтения, можно предложить ему на выбор 2-3 книги, которые он еще не читал или не слушал, и ему захотелось бы почитать. Книги обязательно должны быть небольшими по объему с красочными и качественными иллюстрациями и крупным шрифтом. Это могут быть сказки, короткие рассказы о животных или детях его же возраста. Можно рассказать дошкольнику, чем хороши именно эти книги. Когда ребенок определится с выбором, подвести его к кафедре и рассказать про формуляр. Можно сделать акцент на том, что это главный документ читателя и что сам он теперь является «настоящим читателем».

4. Поговорить как с «человеком»

Во время оформления читательского формуляра стоит поговорить с ребенком о том, с кем он живет (мама, папа, бабушка, дедушка, братья, сестры, домашние животные), ходит ли он в детский сад, нравится ли ему там. Можно расспросить его об увлечениях, чем он любит заниматься и т.д. Кроме этого стоит рассказать малышу о предстоящих мероприятиях или других библиотечных активностях для его возраста.

5. Побудить задуматься над прочитанным

Когда оформление формуляра закончено, нужно в доступной форме объяснить ребенку о сроках возврата книги или ее продления, а также предложить ему поделиться прочитанным при следующей встрече. Таким образом, библиотекарь как бы мотивирует дошкольника на чтение или вдумчивое прослушивание книги.

ВАЖНО!

Когда библиотекарь беседует с дошкольником, не стоит забывать, что в этот момент у него два собеседника – ребенок и родитель. Иногда, в процессе беседы, нужно обращать внимание на родителя, так как именно он будет главным помощником в налаживании контакта с ребенком, но не переусердствовать и не переключиться на беседу с родителем.

Читатель младшего школьного возраста от 7 до 11 лет

У детей младшего школьного возраста ведущим видом деятельности становится познавательная, учебная деятельность. После их перехода от детского сада к школе, они еще долго играют, однако игра перестает быть основным содержанием их жизни. Познавательные запросы младших школьников широки, но в то же время поверхностны и неустойчивы, их необходимо постоянно «подпитывать». У детей этого возраста доминирующей функцией становится мышление, интенсивно развиваются мыслительные процессы, появляется осознанная потребность в саморазвитии, в самосовершенствовании. Они начинают размышлять перед совершением какого-либо действия или поступка.

1. Установить первичный контакт

Младшие школьники остро воспринимают действия окружающих, их поступки, слова, поэтому библиотекарь должен быть предельно дружелюбен, при первом контакте с таким читателем он должен приветливо улыбнуться, поздороваться и познакомиться с ребенком. В дальнейшей беседе называть ребенка по имени.

2. Вызвать на откровенный разговор

В младшем школьном возрасте дети, как правило, уже имеют представление о том, что такое библиотека, поэтому не стоит рассказывать ему как дошкольнику в целом о библиотеке, как месте для хранения книг. Лучше сделать акцент на устройстве детского абонемента, рассказать о том, в каком порядке располагаются книги на полках и стеллажах. Продолжить разговор с читателем младшего школьного возраста, можно расспросив его о том, какие книги он уже читал, каких авторов может назвать, какие произведения ему больше всего запомнились.

3. Убедить взять ту или иную книгу

Если младший школьник пришел в библиотеку без родителей, ни в коем случае недопустимо отказывать ему в выдаче книг. Для начала необходимо предложить ему книги из фонда книговорота, а также выдать согласие на обработку данных и объяснить, что родители должны его заполнить и вернуть в библиотеку. В случае, когда юный читатель сомневается в выборе книги, ему нужно помочь это сделать. В младшем школьном возрасте дети очень любят детские энциклопедии на различные темы, в них короткие и емкие тексты и много иллюстраций. Поэтому библиотекарю стоит выяснить увлечения ребенка, чтобы в дальнейшем предлагать ему книги соответствующей тематики. Поговорив с младшим школьником о его

читательских предпочтениях, можно так же спросить его о том, насколько бегло он читает, чтобы выяснить, сколько книг он успеет прочитать за отведенный срок. Предлагая ребенку ту или иную книгу, нужно рассказать, чем она хороша, почему она может ему понравиться и т.д.

4. Поговорить как с «человеком»

Во время оформления читательского формуляра стоит поговорить с ребенком о том, с кем он живет (мама, папа, бабушка, дедушка, братья, сестры, домашние животные), какие школьные предметы ему нравятся больше, расспросить его о том, чем он любит заниматься в свободное от уроков время. Обязательно рассказать младшему школьнику о предстоящих мероприятиях или других библиотечных активностях для его возраста и пригласить принять в них участие.

5. Побудить задуматься над прочитанным

Когда оформление формуляра закончено, нужно в доступной форме объяснить младшему школьнику о сроках возврата книги или ее продления. Кроме этого можно предложить ребенку расписаться за выданную книгу, тем самым подчеркнув значимость того, что он стал «настоящим» читателем и обязательно предложить ему поделиться прочитанным при следующей встрече. Таким образом, мотивируя ребенка на вдумчивое чтение. Когда читатель будет уходить, библиотекарь должен с улыбкой попрощаться и предложить ему приходить еще и приводить в библиотеку своих друзей и родителей.

Читатель-подросток от 11 до 15 лет

Подростковый период часто называют затянувшимся кризисом. Это важнейший этап становления личности,

который в целом характеризуется переходом от «детства» к «взрослости». Младшие подростки (11-13 лет) представляют собой сложный тип читателя. Они уже не столь доверчиво и охотно вступают в общение с взрослыми, хотя взрослый для них сохраняет авторитет почти во всех вопросах. В отличие от этого возраста, у старшего подростка (13-15 лет) отношения со средой, его «эмоциональное благополучие» определяется, прежде всего, отношением и оценкой сверстников. В подростковом возрасте часть ребят читает значительно меньше, чем в младшем школьном возрасте. У другой части читательская активность значительно повышается, читательские интересы развиваются и углубляются. Поэтому библиотекарям стоит уделять особое внимание данной возрастной группе читателей.

1. Установить первичный контакт

Подростки часто впервые приходят в библиотеку просто «за компанию», они порой совершенно не собираются записываться и брать книги. Поэтому от того, как поведет себя библиотекарь, зависит, станет ли подросток читателем библиотеки. Психологи расходятся во мнениях, как в этом возрасте стоит обращаться к ребенку на «вы» или «ты». Одни говорят о том, что обращение к подростку как к взрослому повышает уровень его самооценки. Современные подростки очень ценят, когда с ними общаются на равных, а не воспринимают их как малышей. Другие ссылаются на то, что через местоимение «ты» проще наладить контакт. Учитывая это, библиотекаря необходимо приветливо поздороваться с подростком на «вы», познакомиться с ним и очень ненавязчиво поинтересоваться целью его прихода в библиотеку, спросить, чем ему можно помочь. И позже, в зависимости

от реакции подростка, может быть, перейти в общении с ним на «ты».

2. Вызвать на откровенный разговор

На данном этапе общения, если подросток этого еще не знает, библиотекаря необходимо познакомить его с расстановкой фонда в библиотеке. Кроме этого уместно задавать ему следующие вопросы: «Зачем читаешь книги?», «О чем бы хотел сейчас почитать?», «Какую книгу посоветовал бы почитать своему другу?». Разговаривая с читателем, библиотекарь не должен опускаться на уровень общения подростка, а стараться поднимать его до своего уровня.

3. Убедить взять ту или иную книгу

Как правило, подростки увлекаются книгами какого-то одного жанра – приключенческой литературой, современным фэнтези, детективами, мистикой, ужасами, книгами, в которых ярко описываются поступки и эмоциональные переживания главных героев, особенно если они одного возраста с читателем. Библиотекаря не следует отрицать выбор ребенка, а направить его внимание на качественные книги этого жанра. Хорошо, когда библиотекарь при рекламе книги будет ссылаться на собственные ощущения после прочтения. Таким образом, в глазах подростка будет повышаться его авторитет как специалиста.

ВАЖНО!

Если библиотекарь чувствует, что не сможет заинтересовать ребенка на чтение той или иной книги, то лучше всего поподробнее рассказать о расположении книг в фонде и предоставить подростку самостоятельный выбор. В противном случае можно потерять подростка как читателя.

4. Поговорить как с «человеком»

Во время оформления и заполнения формуляра можно продолжить разговор о книгах и литературных предпочтениях подростка, рассказать о книгах, которые интересны его сверстникам, предложить посетить библиотечные мероприятия. Если он разговорился, не стоит его перебивать, это означает, что подросток начинает доверять библиотекарю. Если же ребенок отмалчивается и не хочет продолжать общение, то не нужно давить на него и пытаться воспитывать. Наоборот, стоит показать подростку, что библиотека – это свободное место для самовыражения, и он здесь всегда желанный читатель.

5. Побудить задуматься над прочитанным

Когда оформление формуляра закончено, нужно рассказать подростку о сроках возврата книги или ее продления, при необходимости попросить, чтобы родители дома заполнили согласие на обработку персональных данных и вернули его при следующем посещении библиотеки. Вежливо с улыбкой попрощаться и, даже если ребенок не взял книг, пригласить его приходить еще.

ВАЖНО!

В индивидуальном общении библиотекаря с читателем-подростком следует учитывать специфику возраста, не приемлющего всякого рода наставления. Читатель может вступить в общение с библиотекарем, довериться ему в случае большого уважения к его знаниям, опыту и если он уверен, что его поймут. Отсюда высокие требования к мастерству библиотекаря, который должен очень хорошо владеть информацией о книжных новинках, ориентироваться в современной подростковой литературе и самое главное - должен уметь общаться с детьми этого возраста.

Читатель юношеского возраста от 15 до 24 лет

Библиотечное обслуживание молодежи в возрасте от 15 до 35 лет практически ничем не отличается от обслуживания взрослых. Однако стоит выделить в этом возрасте еще один период – юношество – это возраст, во время которого человек получает образование: старшеклассник, учащийся среднего специального учебного заведения, студент высшего профессионального учебного заведения. Для этих читателей еще важен находящийся рядом внимательный помощник и наставник – библиотекарь. Для библиотекаря необходимо стать удобным партнером для юношества, вступать в диалог с каждым читателем и стараться поддерживать общение, но не быть навязчивым и не давить на читателя своим авторитетом.

1. Установить первичный контакт

При первой встрече с читателем юношеского возраста библиотекарь должен, улыбнувшись, приветливо поздороваться и поинтересоваться, чем он может помочь. Если читатель не отвечает или неохотно идет на контакт, библиотекарю необходимо дать ему время, чтобы «осмотреться».

2. Вызвать на откровенный разговор и убедить взять ту или иную книгу

Обращаться к читателю юношеского возраста необходимо только на «вы» и общаться с ним как с равным. Как правило, при первом посещении библиотеки юноши или девушки уже знают, зачем они пришли, поэтому, скорее всего, советы библиотекаря будут неуместны. В таком случае сотрудник может познакомить нового читателя с расположением книжного фонда или предложить книжные

новинки. Если же читатель просит что-то посоветовать, то библиотекарь должен сначала выяснить его предпочтения: жанр, тематику, современную литературу или классику, русскую или зарубежную и т.д. Затем предложить книгу или книги и, не раскрывая сюжета, рассказать о них, обязательно ссылаясь на читательский опыт свой или других читателей юношеского возраста.

3. Поговорить как с человеком

Если молодой человек или девушка открыты к диалогу, то во время оформления читательского формуляра и других библиотечных документов можно продолжить разговор о книгах. Юношество ценит, когда библиотекарь, описывая ту или иную книгу, основывается на собственные впечатления от её прочтения.

4. Побудить задуматься над прочитанным

Чтобы побудить к вдумчивому чтению уже практически взрослого человека, библиотекарь может сослаться на то, что сам еще не читал данную книгу, и попросить читателя при следующем посещении поделиться своими впечатлениями от прочитанного, или, как вариант, можно предложить сравнить впечатления.

Эффективность индивидуальной работы во многом определяется успешностью первого контакта библиотекаря с читателем. Начальные представления о читателе возникают уже при заполнении читательского формуляра. Общение позволяет библиотекарю выявить уровень читательского развития. Но не стоит торопиться и «забрасывать» его вопросами с первого раза. Все очень индивидуально. Кто-то сразу захочет рассказать о себе, кто-то будет открываться постепенно. У опытного библиотекаря портрет читателя будет складываться постепенно. Основной

метод индивидуальной работы с читателем – беседа. Беседа – это диалог, доставляющий взаимное удовлетворение и радость. Инициатива в нем может принадлежать как библиотекарю, так и читателю.

ВАЖНО!

Самое главное, чтобы каждому новому читателю в библиотеке было интересно, комфортно, чтобы чтение для него стало потребностью, чтобы хотелось не только читать, но и смотреть, слушать, заниматься творчеством самому, а для этого снова и снова приходить в библиотеку, общаться там со сверстниками и библиотекарями, встречаться с другими интересными людьми.

Использованная литература:

1. Немов Р.С. Психология. Книга 2: Психология образования – Москва: Просвещение, 1995. – 513 с.
2. Библиотека и юный читатель: практическое пособие / сост. Ю.В. Просалкова, Х.Д. Хамракулова. – Москва: Книжная палата, 1987. – 256 с.