

Утверждаю:


Директор МБУК «ЦБС»
Н.А. Кустова
«13» января 2025 г.



Протокол № 4/НЭБ/2025

заседания комиссии по проведению опроса потребителей муниципальной услуги,
«Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав»,
оказываемой муниципальным бюджетным учреждением культуры г.Иркутска
«Централизованная библиотечная система»

13 января 2026 г.

Сроки проведения опроса – 01 октября – 31 декабря 2025 года
Число потребителей услуг, принимавших участие в опросе – 8

Результаты опроса пользователей

Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью предоставленной Вам муниципальной услуги?

87,5 % опрошенных (7 чел.) – «Да, удовлетворён полностью, замечаний не имею»

12,5 % опрошенных (1 чел.) – «Да, удовлетворён, но есть некоторые замечания»


0 % опрошенных (0 чел.) – «Нет, не удовлетворен»

2. Замечаний пользователей, касающихся качества и доступности муниципальной услуги, нет.

3. Предложений пользователей по организации доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки нет.

Члены комиссии:

Пильнова Л.В., заместитель директора по библиотечному обслуживанию



Пнева И.А., заместитель директора по формированию и развитию единого библиотечного фонда



Дубешко Е.Ю., заведующая организационно-методическим отделом по библиотечному обслуживанию

