

Утверждаю:

  
Директор МБУК «ЦБС»  
Н.А. Кустова СИСТЕМА  
« 02 »  2026 г.



### Протокол № 1/НЭБ/2026

заседания комиссии по проведению опроса потребителей муниципальной услуги,  
«Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и  
информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав»,  
оказываемой муниципальным бюджетным учреждением культуры г.Иркутска  
«Централизованная библиотечная система»

02 апреля 2026 г.

*Сроки проведения опроса – 01 января – 31 марта 2026 года*

*Число потребителей услуг, принимавших участие в опросе – 17*

### Результаты опроса пользователей

Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью предоставленной Вам муниципальной услуги?

100 % опрошенных (17 чел.) – «Да, удовлетворён полностью, замечаний не имею»

0 % опрошенных (0 чел.) – «Да, удовлетворён, но есть некоторые замечания»

0 % опрошенных (0 чел.) – «Нет, не удовлетворен»

2. Замечаний пользователей, касающихся качества и доступности муниципальной услуги, нет.

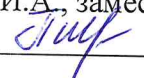
3. Предложений пользователей по организации доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки нет.

### Члены комиссии:

Пильнова Л.В., заместитель директора по библиотечному обслуживанию



Пнева И.А., заместитель директора по формированию и развитию единого библиотечного фонда



Дубешко Е.Ю., заведующая организационно-методическим отделом по библиотечному обслуживанию

