

Утверждаю:



2022 г.

Протокол № 2/НЭБ/2022

заседания комиссии по проведению опроса потребителей муниципальной услуги, «Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением культуры г.Иркутска «Централизованная библиотечная система»

01 июля 2022 г.

Сроки проведения опроса – 01 апреля – 30 июня 2022 года

Число потребителей услуг, принимавших участие в опросе – 3

Результаты опроса пользователей

Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью предоставленной Вам муниципальной услуги?

100 % опрошенных (3 чел.) – «Да, удовлетворён полностью, замечаний не имею»

0 % опрошенных (0 чел.) – «Да, удовлетворён, но есть некоторые замечания»

0 % опрошенных (0 чел.) – «Нет, не удовлетворен»

2. Замечаний пользователей, касающихся качества и доступности муниципальной услуги, нет.

Члены комиссии:

Пильнова Л.В., заместитель директора по библиотечному обслуживанию

Пнева И.А., заместитель директора по формированию и развитию единого библиотечного фонда

Дубешко Е.Ю., заведующая организационно-методическим отделом по библиотечному обслуживанию