

Утверждаю:


Директор МБУК «ЦБС»
Н.А. Кустова
«03» октября 2022 г.



Протокол № 3/НЭБ/2022

заседания комиссии по проведению опроса потребителей муниципальной услуги,
«Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением культуры г.Иркутска
«Централизованная библиотечная система»

03 октября 2022 г.

Сроки проведения опроса – 01 июля – 30 сентября 2022 года

Число потребителей услуг, принимавших участие в опросе – 9

Результаты опроса пользователей

Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью предоставленной Вам муниципальной услуги?

100 % опрошенных (9 чел.) – «Да, удовлетворён полностью, замечаний не имею»

0 % опрошенных (0 чел.) – «Да, удовлетворён, но есть некоторые замечания»

0 % опрошенных (0 чел.) – «Нет, не удовлетворен»

2. Замечаний пользователей, касающихся качества и доступности муниципальной услуги. нет.

Члены комиссии:

Пильнова Л.В., заместитель директора по библиотечному обслуживанию



Пнева И.А., заместитель директора по формированию и развитию единого библиотечного фонда



Дубешко Е.Ю., заведующая организационно-методическим отделом по библиотечному обслуживанию

