

Утверждаю:

Директор МБУК «ЦБС»
Н.А. Кустова
« 10 » января 2023 г.



Протокол № 4/НЭБ/2022

заседания комиссии по проведению опроса потребителей муниципальной услуги,
«Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением культуры г.Иркутска
«Централизованная библиотечная система»

10 января 2023 г.

Сроки проведения опроса – 01 октября – 31 декабря 2022 года
Число потребителей услуг, принимавших участие в опросе – 7

Результаты опроса пользователей


Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью предоставленной Вам муниципальной услуги?

100 % опрошенных (7 чел.) – «Да, удовлетворён полностью, замечаний не имею»
0 % опрошенных (0 чел.) – «Да, удовлетворён, но есть некоторые замечания»
0 % опрошенных (0 чел.) – «Нет, не удовлетворен»

2. Замечаний пользователей, касающихся качества и доступности муниципальной услуги, нет.

Члены комиссии:

Пильнова Л.В., заместитель директора по библиотечному обслуживанию


Пнева И.А., заместитель директора по формированию и развитию единого библиотечного фонда


Дубенко Е.Ю., заведующая организационно-методическим отделом по библиотечному обслуживанию
