

Утверждаю:

  
Директор МБУК «ЦБС»  
Н.А. Кустова  
« 04 » \_\_\_\_\_ 2022 г.



### Протокол № 1/НЭБ/2022

заседания комиссии по проведению опроса потребителей муниципальной услуги, «Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением культуры г.Иркутска «Централизованная библиотечная система»

04 апреля 2022 г.

Сроки проведения опроса – 10 января – 31 марта 2022 года  
Число потребителей услуг, принимавших участие в опросе – 10

### Результаты опроса пользователей

Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью предоставленной Вам муниципальной услуги?

100 % опрошенных (10 чел.) – «Да, удовлетворён полностью, замечаний не имею»  
0 % опрошенных (0 чел.) – «Да, удовлетворён, но есть некоторые замечания»  
0 % опрошенных (0 чел.) – «Нет, не удовлетворен»

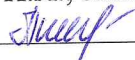
2. Замечаний пользователей, касающихся качества и доступности муниципальной услуги, нет.

### Члены комиссии:

Пильнова Л.В., заместитель директора по библиотечному обслуживанию



Пнева И.А., заместитель директора по формированию и развитию единого библиотечного фонда



Дубешко Е.Ю., заведующая организационно-методическим отделом по библиотечному обслуживанию

